

# 苦情受付報告書

令和4年度は下記の件数の苦情及び相談がありました。

1件1件の苦情に真摯に対応し、解決、改善をしておりますので、ご報告いたします。

## 記

| 苦情及び相談件数                                      | 8 件 |
|---|-----|
| (うち 個人情報や親戚関係にあっても伝えないで                       | 1 件 |
| 送迎時の駐車場の車の止め方について<br>(後ろが空いているにもかかわらず前に止めている) | 2 件 |
| 子ども同士の関りについて(職員が子どもを見ていない)                    | 1 件 |
| 登園時に伝えていることが伝わっていない(衣類等)                      | 1 件 |
| 緊急連絡先を指定しているのに違うところに電話した                      | 1 件 |
| コロナ感染者の詳しい情報(クラスや人数など)がほしい                    | 1 件 |
| 保育参加について(人数制限や進め方について)                        | 1 件 |
|   | 以 上 |

令和 5 年 3 月 31 日

山口 博



中村 七郎

